

振替輸送ご利用のご案内

振替輸送とは

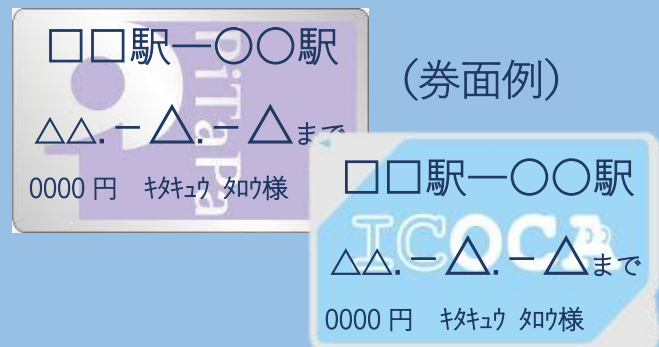
災害・事故等により、列車の運行不能等があった場合、有効な振替輸送対象の乗車券をお持ちの方を対象に、他の鉄道経路をご利用いただくものです。

振替対象となる乗車券

磁気定期券



IC 定期券



「運行不能前に入場済み」で振替対象となる乗車券

対象外の乗車券

定期なしのICカード

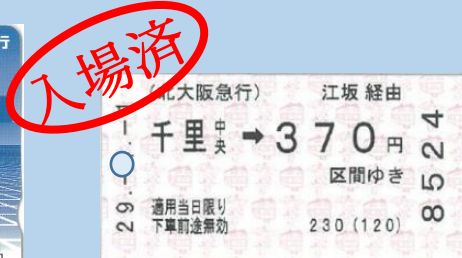
(PiTaPa ICOCA 等全国相互利用対象カード)



回数券



きっぷ



ご利用
できません

① ← 左記の乗車券(未入場)

- ・未入場 回数券
- ・未入場 きっぷ
- ・未入場 ICカード(定期なし)



マイスタイル登録も
区間指定割引も未入
場では対象外です。

② モバイル Suica



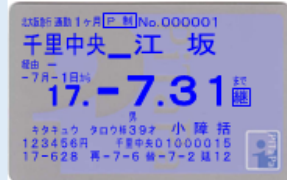
振替輸送のご利用方法(当社運行不能時)

(1)改札内にいらっしゃるお客様

①磁気定期券



②IC 定期券



③ 他駅で入場した IC カード(定期なし)



をお持ちのお客様

→改札機を通り出場してください。

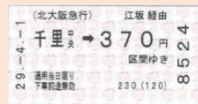
※③をお持ちの方は、係員から「IC カード乗車券使用証明書」をお受け取りください。

⇒振替対象駅で振替乗車票を受け取ることができます。

①回数券



②きっぷ



③ その駅で入場した IC カード(定期なし)



をお持ちのお客様

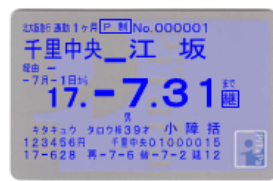
→駅係員にお申し出ください。

※③をお持ちの方は、係員から「IC カード乗車券使用証明書」をお受け取りください。

→振替対象駅で振替乗車票を受け取ることができます。

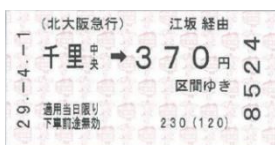
(2)改札の外にいらっしゃるお客様

磁気定期券・IC 定期券



振替対象駅で乗車券をご提示ください。振替乗車票を受け取ることができます。

きっぷ



振替輸送をご利用いただけません。払戻しを行いますので、駅係員にお申し出ください。

回数券・IC カード(定期なし)



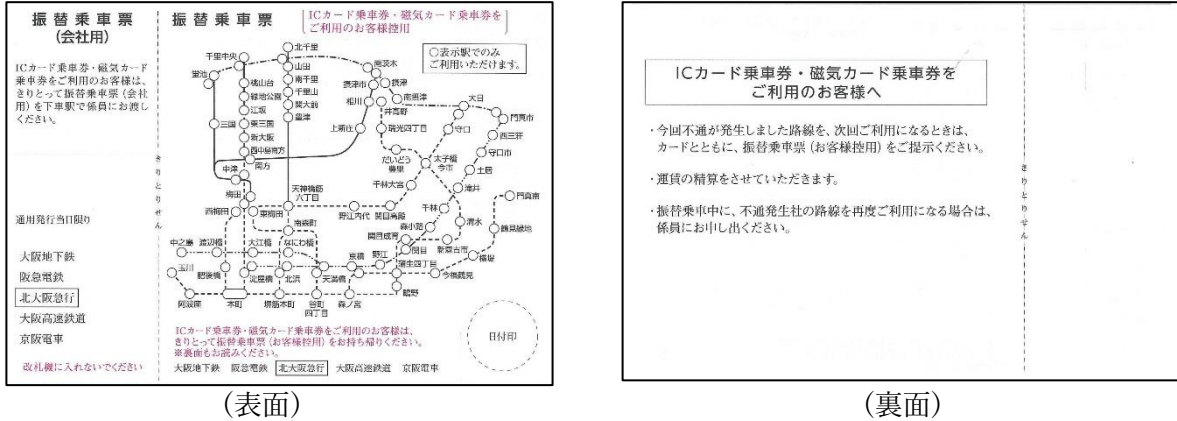
振替輸送をご利用いただけません。他の交通機関にて乗車券(普通運賃)をお求めねがいます。

振替輸送のご利用方法(当社運行不能時)

① 振替輸送対象駅に到着

振替有効な乗車券を係員に提示し、振替乗車票を受けとってください。

振替乗車票

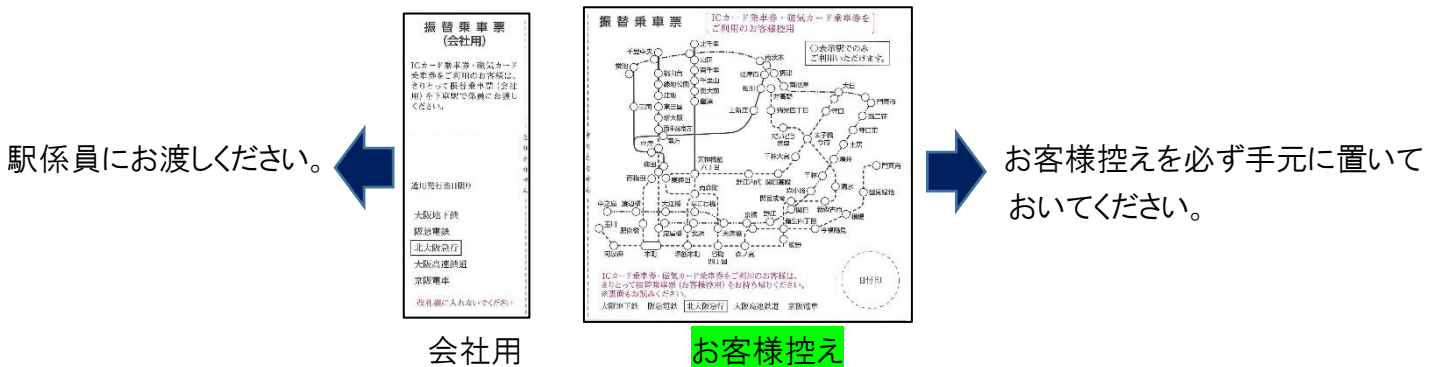


② 目的駅に到着

振替輸送区間の目的地で振替乗車票を駅係員にお渡しください。

〈 ICカード(定期なし)、磁気カードをご利用のお客様 〉

カードに入場履歴が残ったままのお客様は、このままでは次回このカードはお使いいただけません。
振替乗車票を切り離し、会社用のみを駅係員にお渡しください。



③ 次回当社ご利用時

お客様控え(右部分)をお持ちのうえ当社の駅までお越しください。運賃の精算をさせていただきます。

※ 指定された振替輸送経路、交通手段(タクシー等)以外をご利用の場合、費用はお客様のご負担となります。